



JUMA MAP

Refugees map services

Sito web: www.jumamap.com

ARCI aps

Via dei Monti di Pietralata 16

00159, Roma (RM)

numeroverderifugiati@arci.it

Panoramica

JumaMap - Refugees Map Services è una mappatura - a livello nazionale - dei servizi rivolti ai richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale. I contenuti della piattaforma sono disponibili in 11 lingue.

JumaMap s' inserisce all'interno di un progetto che ha coinvolto, con il supporto dell'[Agenzia ONU per i Rifugiati – UNHCR](#), il [Numero Verde per richiedenti asilo e rifugiati - 800905570](#) dell'ARCI nazionale. Attivo da oltre 10 anni, il Numero Verde offre un servizio gratuito di assistenza e orientamento ai servizi su tutto il territorio nazionale, prevedendo la mediazione in oltre 35 lingue..

Obiettivi

La mappatura, da una parte, nasce dall'esigenza di offrire uno strumento che consenta ai richiedenti e titolari di protezione di orientarsi sul territorio e accedere ai servizi di cui hanno bisogno: dall'assistenza legale ai corsi d'italiano, alle forme di accoglienza informale - sempre più diffuse. Dall'altra, invece, JumaMap mira a mettere in rete i vari attori della gestione del fenomeno migratorio: gli operatori e le operatrici degli enti di tutela, le istituzioni, gli enti locali, gli spazi informali, le associazioni di volontariato, i servizi scolastici e quelli sanitari.

Tra gli obiettivi di JumaMap:

- Trovare il servizio dedicato più vicino a chi ne ha necessità (dove dormire, dove trovare assistenza legale, dove trovare assistenza sanitaria, dove trovare assistenza psico-sociale, dove trovare una scuola di lingua);
- Far conoscere il proprio servizio e il proprio lavoro (tutti i soggetti, pubblici e privati, che non sono mappati potranno mandare la propria scheda d'iscrizione);

Direzione Nazionale

Via dei Monti di Pietralata 16 – 00157 Roma

Presidenza tel. 06.41609507/504 | **Ufficio Stampa** tel. 06.41609267-268 | **Ufficio Immigrazione** tel.

06.41609503 | **Amministrazione** tel. 06 41609505 | **Tesseramento/Convenzioni** tel. 06 41609506 |

Ufficio Studi – Osservatorio Legislativo tel. 06 41609508 –

Fax 06 41609275 | Sito internet: www.arci.it



- Aggiornare in tempo reale i propri riferimenti (tutti i soggetti mappati avranno delle credenziali per modificare e aggiornare le descrizioni dei loro servizi);
- Valorizzare tutto quello che già facciamo e metterlo in rete.

Riferimenti e altri canali relativi al progetto

I. Canale Youtube

<https://www.youtube.com/channel/UCLAF3LKIS9SmJZums9a6X7Q> .

II. JumaMap - Coronavirus

Durante l'emergenza sanitaria, a causa della diffusione del Covid-19, è stata sviluppata una piattaforma legata a JumaMap in cui sono state promosse informazioni, in oltre 15 lingue, sulle regole, i comportamenti da seguire <https://coronavirus.jumamap.com/>

Direzione Nazionale

Via dei Monti di Pietralata 16 – 00157 Roma

Presidenza tel. 06.41609507/504 | **Ufficio Stampa** tel. 06.41609267-268 | **Ufficio Immigrazione** tel. 06.41609503 | **Amministrazione** tel. 06 41609505 | **Tesseramento/Convenzioni** tel. 06 41609506 | **Ufficio Studi – Osservatorio Legislativo** tel. 06 41609508 –
Fax 06 41609275 | Sito internet: www.arci.it