



Con il supporto di

UNHCR
The UN Refugee Agency



Report annuale attività

Numero Verde

per Richiedenti Asilo e Rifugiati

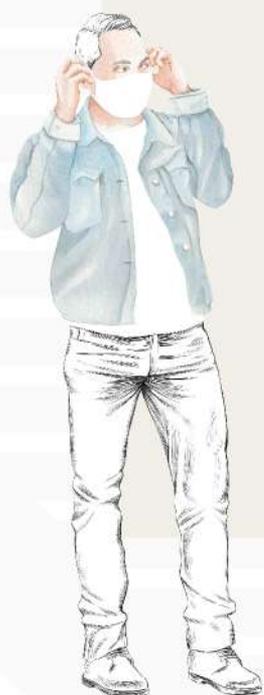
JumaMap

Services for Refugees



SIMONA PASQUA

2020



Illustrazioni: **Simona Pasqua**

Made with

infogram

Una rete di diritti

Essere stati in grado di leggere e comprendere le conseguenze del decreto sullo stato di emergenza, ed essere pronti ad adattare i servizi alle nuove esigenze.

Non far sentire da sole le comunità di stranieri presenti in Italia, fornendo informazioni precise sui loro diritti e sulle regole da adottare.

Questi hanno rappresentato gli elementi fondamentali che hanno consentito al Numero Verde per richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale di continuare a fornire i propri servizi, garantire l'accesso ai diritti e fornire informazioni nelle principali lingue madri. Da marzo, con l'inizio del lockdown, vi è stata una sospensione di molti diritti, non ultimo quelli relativi alla procedura di asilo.

Non essere in grado di formalizzare la loro domanda d'asilo, ottenere appuntamenti a 4/5 mesi di distanza. Udienze, procedure di ricongiungimento familiare, appuntamenti per rinnovare i permessi sono stati rinviati. Abbiamo supportato i molti alle prese con questi ostacoli, come raccontano i dati che fotografano il nostro intervento nel 2020.

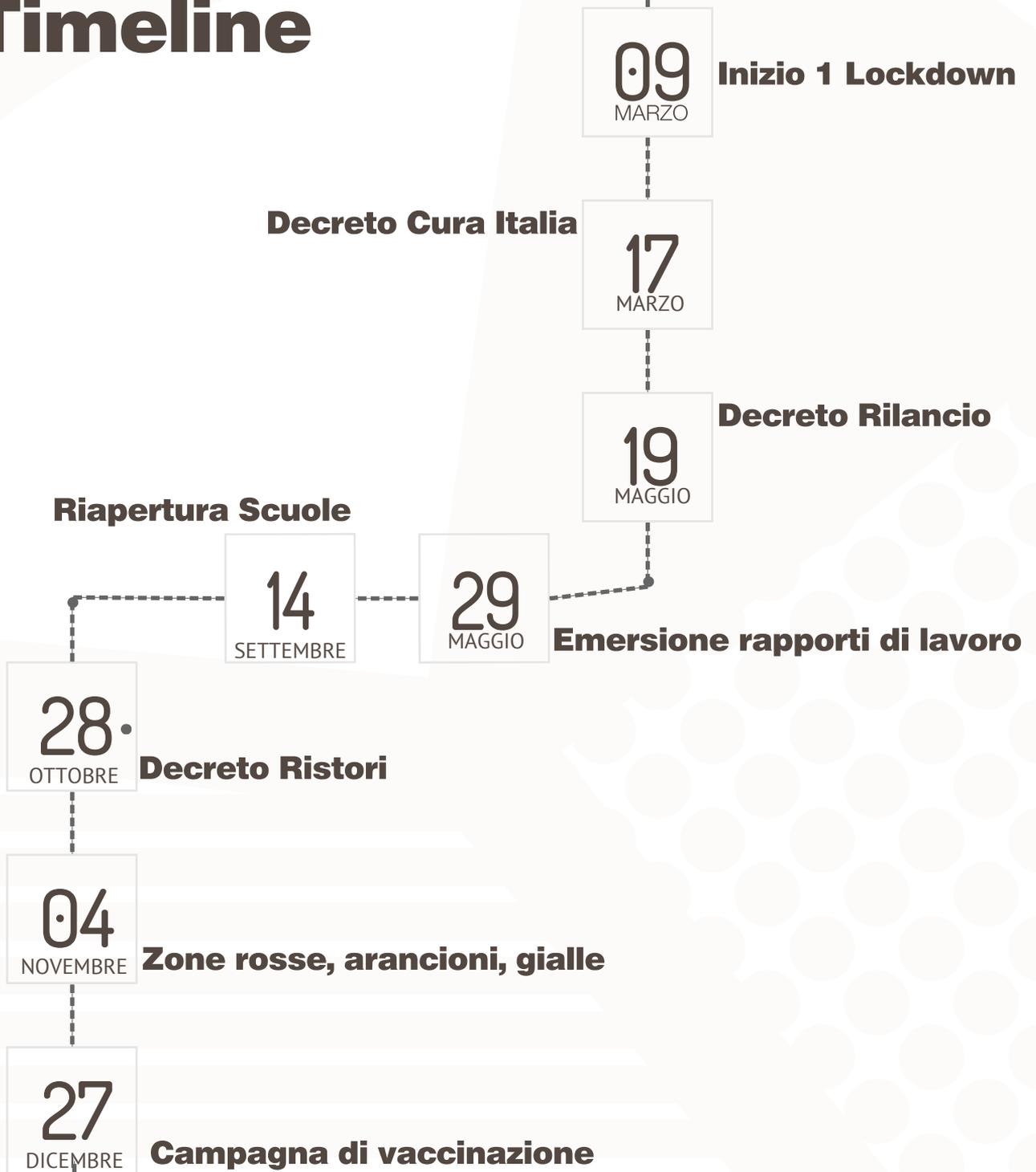
Un lavoro in gran parte da remoto che, in molti anni di esperienza, era già stato sperimentato. Lo straordinario impegno della rete di mediatori e traduttori ci ha consentito di raccogliere le richieste e le paure di questo anno, orientandole ai servizi territoriali attivati ad hoc.

Dalla procedura di regolarizzazione alle novità introdotte nella nuova legge sull'immigrazione, misure a cui è stata dedicata la produzione del materiale informativo e che ha aumentato le richieste di informazioni, in particolare da parte dei richiedenti asilo.

Un imprevedibile periodo che, ad oggi, non si è ancora arrestato: ci ha portato nuove sfide, che siamo stati pronti a raccogliere.



Timeline



Sei un richiedente asilo?
Puoi chiedere la
REGOLARIZZAZIONE
anche **senza un documento di identità**

Per informazioni chiama il numero verde **SOS Diritti 800 99 99 77**

Dal lunedì al venerdì, ore 9 -13 e 14:30 -18:30

Multilingue website: <https://coronavirus.jumamap.com>

Sei un richiedente asilo?
Sei un ricorrente?
Puoi chiedere la
REGOLARIZZAZIONE
senza rinunciare alla procedura di asilo

Per problemi o denunce chiama il numero verde **SOS Diritti 800 99 99 77**

Chiama dal lunedì al venerdì, ore 9-13 e 14:30-18:30

Multilingue website: <https://coronavirus.jumamap.com>

Info CURAITALIA

Come accedere ai servizi per richiedere:

- BONUS 600 EURO**
- CONGEDO STRAORDINARIO COVID**
- BONUS BABYSITTING**

È possibile accedere ai servizi online dell'Inps attraverso:

1. PIN rilasciato dall'Inps;
2. SPID di livello 2 o superiore;
3. Carta di Identità Elettronica 3.0 (CIE);
4. Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

La richiesta del Pin può essere effettuata attraverso:

- il sito internet www.inps.it, utilizzando il servizio "Richiesta PIN";
- il Contact Center, chiamando il numero verde 803 164 (gratuito da rete fissa), oppure 06164164 (a pagamento da rete mobile).

Multilingue website: <https://coronavirus.jumamap.com>

Buoni spesa

Per l'acquisto di generi alimentari e beni di prima necessità: priorità a individui e famiglie con difficoltà economiche

Tutti i Comuni italiani hanno ricevuto fondi da assegnare alle persone bisognose: si tratta di **buoni spendibili** per l'acquisto di **generi alimentari e beni di prima necessità**.

I beneficiari di **protezione internazionale** hanno diritto allo stesso trattamento dei cittadini italiani nell'accesso ai buoni spesa.

Per conoscere criteri, modalità e scadenze per ricevere i contributi occorre visitare la sezione dedicata nel sito web del proprio Comune.

Multilingue website: <https://coronavirus.jumamap.com>

Info CURAITALIA

CONGEDO SPECIALE COVID-19
Disponibile anche per lavoratori rifugiati e richiedenti asilo

Attraverso il sito web dell'INPS (<https://www.inps.it>) è possibile richiedere un **congedo straordinario di 15 giorni** aperto ai tutti i lavoratori a partire dal 5 marzo fino al giorno di riapertura delle scuole.

Caratteristiche:

- Retribuzione al 50%, per i genitori di figli fino a 12 anni;
- Senza retribuzione per i genitori di figli fra i 12 e i 16 anni;
- Retribuzione al 50% per i genitori di figli con disabilità grave (senza limiti di età).

Multilingue website: <https://coronavirus.jumamap.com>

Numero Verde per Richiedenti Asilo e Rifugiati

Gratuito

La linea fissa 800 9055 70 è raggiungibile da tutti i telefoni fissi e mobili a costo 0

La linea mobile 3511376355 è raggiungibile da tutti i telefoni lycamobile a costo 0

La linea WhatsApp 3511376355 è raggiungibile da tutti i telefoni mobili a costo 0

4

Linee telefoniche



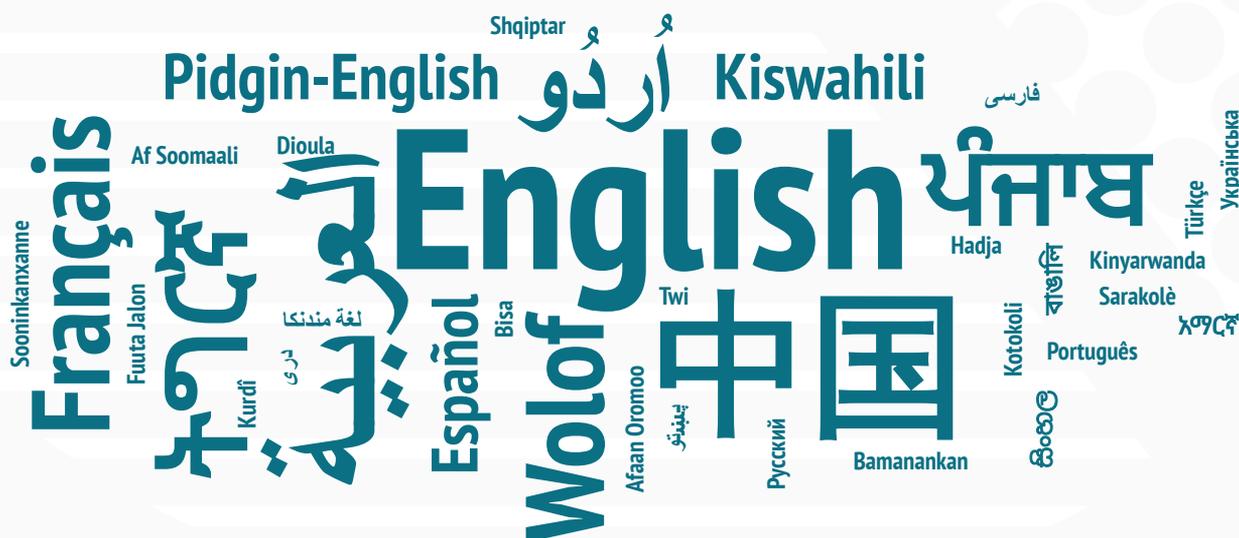
1 Linea
Lycamobile

1 Linea
Whatsapp

6 Operatori

36

Lingue parlate dai nostri mediatori:



Nazionale

Risponde alle chiamate provenienti da tutto il territorio nazionale

Multilingue

Attraverso la funzione della 'Conferenza a 3' il servizio assicura il diritto dell'utente di esprimersi nella propria lingua madre. Attualmente la rete copre 36 lingue.

Da oltre 12 anni eroga i seguenti servizi:

- Assistenza e consulenza legale
- Orientamento ai servizi sul territorio
- Accompagnamento ai percorsi di inclusione socio-abitativa
- Mediazione linguistica, culturale e interpretariato



7.639

Casi individuali supportati via telefono
Messaggi Whatsapp: **21.639**



2.057

Casi individuali supportati via email
Numero totale di email: **2.100**



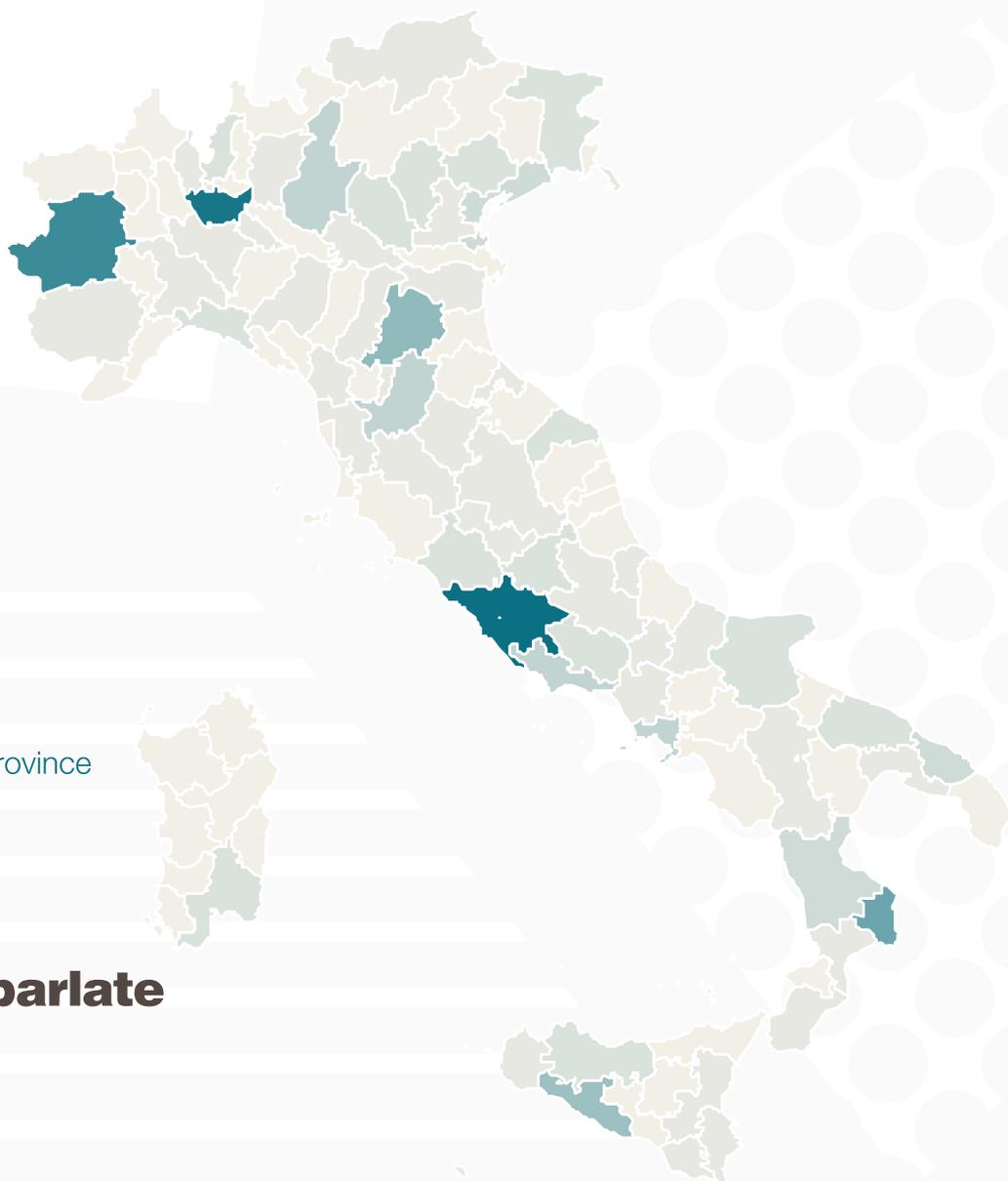
42.305

Numero totale di interventi
e follow-up

Province di origine delle chiamate

- Roma
- Milano
- Torino
- Crotone
- Bologna

le prime cinque province



Prime 5 lingue parlate

Dall'utenza del Numero Verde

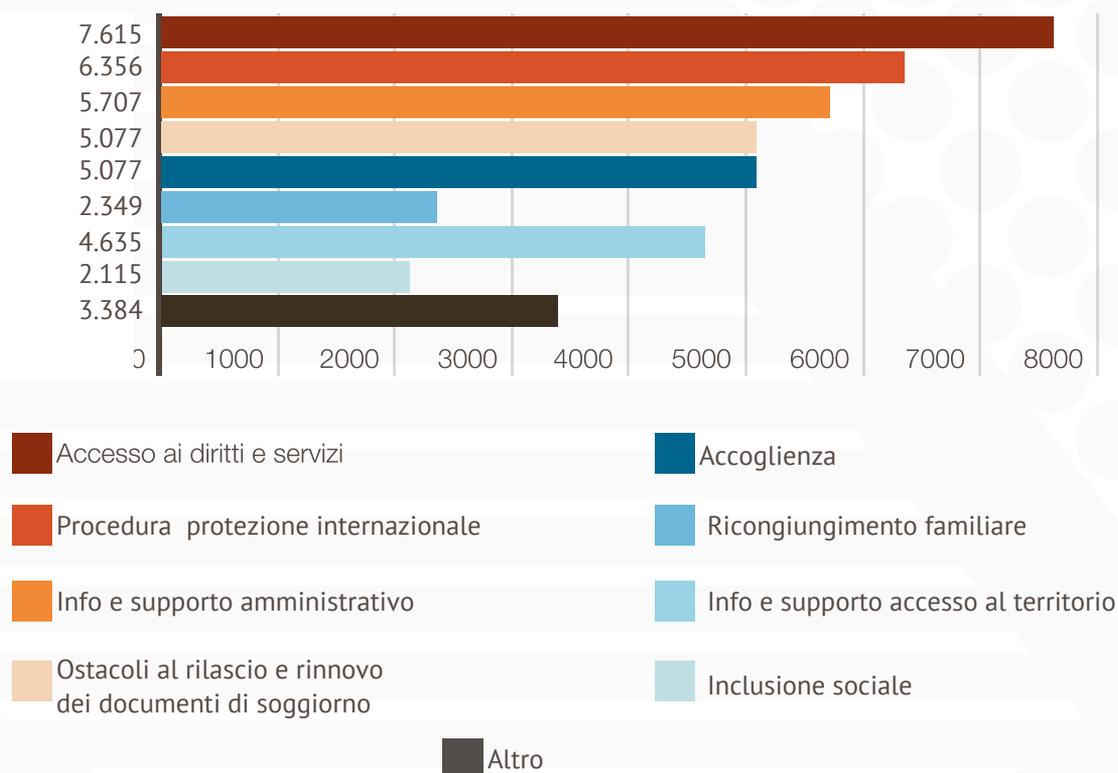
- Italiano
- Inglese
- Arabo
- Spagnolo
- Francese

Paesi di provenienza



Prime 5 nazionalità: Nigeria, Pakistan, Venezuela, Somalia e Afghanistan

Il nostro intervento





Azioni legali

Seppur l'attività dei Tribunali ha registrato nel 2020 un rallentamento a causa delle restrizioni anticontagio, l'assistenza legale di secondo livello fornita dalla rete di avvocati che collaborano con il Numero Verde ha garantito il diritto alla difesa di un ampio spettro di diritti con esiti molto positivi. Infatti sono stati presentati quasi venti nuovi ricorsi avversi: il diniego alla protezione internazionale, il rigetto dei visti per ricongiungimento familiare, il rifiuto dei Comuni di pubblicazione dei matrimoni, contestazioni penali per la presunta elusione delle misure anticovid e ricorsi d'urgenza contro l'inerzia delle Questure o altre istituzioni.

- 37** casi (19 avviati nel 2020, conclusi 7 di cui 6 esito positivo e 1 ricorso in Cassazione)
- 2** esposti procura di Crotone e Tribunale minori , Cara di Mineo (trattenimento minori)
- 1** esposto Porti sicuri (v. factsheet primo semestre) TAR (decreto paesi sicuri)
- 1** esposto navi quarantena

Pool mediatori

Attivazione di un Pool di Mediatori per affiancare i funzionari UNHCR nelle operazioni di sbarco, evacuazione, ingresso nei CARA. Grazie alla rete territoriale dei comitati e circolo Arci è stato possibile creare un Pool di riferimento in ogni regione coinvolta: Lazio, Calabria, Puglia, Sicilia.

17 Missioni

Dove

**Bari, Crotone, Cagliari, Taranto, Trieste, Palermo, Porto Roccella Jonica, Trapani, Brindisi, Agrigento
Porto Empedocle (mediazioni telefoniche da remoto)**

61 Mediatori

Lingue

Pashtu, Urdu, Farsi, Dari, Somalo, Tigrino, Amarico, Arabo, Inglese, Francese, Curdo Dorani, Bangla, Punjabi

Interventi aree di frontiera aeroportuali

A partire dalla prima fase dell'emergenza sanitaria sono state adottate misure volte a impedire viaggi da Paesi terzi, in particolare i più esposti sul fronte della diffusione del COVID-19, all'Italia.

La mobilità, in parte ripristinata, dal mese di giugno, ha consentito alle persone in cerca di protezione di raggiungere alcuni aeroporti maggiormente interessati dagli arrivi internazionali, in particolare l'aeroporto di Fiumicino. Alcuni ostacoli, tuttavia, sono stati presenti in più occasioni. Su questi, in particolare, si è concentrato il nostro intervento.

Supporto accesso al territorio

12 segnalazioni Fiumicino Aeroporto – accesso alla procedura d'asilo

1 segnalazione Ciampino Aeroporto – Accesso alla procedura d'asilo

1 segnalazione Porto di Ravenna – Accesso alla procedura d'asilo

20 persone coinvolte dagli interventi



Paesi di provenienza:

**Venezuela, Perù, Tunisia, Cuba,
Egitto, Guinea Conakry**

Aree di intervento:

- Informativa sull'accesso alla procedura e percorso di riconoscimento protezione internazionale
- Segnalazione arrivo persona vulnerabile (presenza minori) alle autorità e alle associazioni presso i valichi di frontiera
- Supporto all'accesso alle misure di accoglienza ordinarie ed emergenziali
- Supporto nella mediazione linguistica
- Intervento con azione legale da parte di avvocati per garantire principio di no-refoulement



ACCOGLIENZA



ASSISTENZA
SANITARIA



SCUOLE DI ITALIANO



ORIENTAMENTO
AL LAVORO



ASSISTENZA
AMMIN./LEGALE



ASSISTENZA
PSICO-SOCIALE



COMMISSIONI
TERRITORIALI,
QUESTURE, SUI



MENSE E
DISTRIBUZIONE
ALIMENTARE



CENTRI
ANTIVIOLENZA



ASSISTENZA
DISABILITÀ

JumaMap

Services for Refugees

”

JumaMap è il risultato del lavoro di squadra e networking tra molti professionisti (traduttori, interpreti, operatori, avvocati, comunicatori, ecc.) e tra molte realtà (associazioni di rifugiati, associazioni del Tavolo Asilo, ONG, circoli Arci, associazioni anti-violenza, etc).

Ognuno ha messo a disposizione la propria esperienza per garantire l'accesso a informazioni corrette al maggior numero possibile di persone presenti in Italia.



I numeri di [JumaMap.it](https://www.jumamap.it)





Informazioni in lingue **18**

Albanese
Amarico
Arabo
Bambara
Bengalese
Cinese
Francese
Inglese
Italiano
Pidgin
Pular
Punjabi
Russo
Somalo
Soninke
Tigrino
Urdu
Wolof

 **63** documenti

 **945** traduzioni

 **208** audio

 **81** video

7 aree tematiche



SALUTE



REGOLE E
COMPORAMENTI



ASILO E IMMIGRAZIONE



LAVORO



AIUTI SOCIALI



MINORI



VIOLENZA DI
GENERE

Festival Sabir



La sesta edizione del Festival Sabir, il festival diffuso delle culture mediterranee, si è tenuta nel giugno 2020: un'edizione straordinaria online, a causa dell'emergenza Covid. Il Festival è stato organizzato da ARCI, insieme ad ACLI, Caritas Italiana e CGIL, in collaborazione con A Buon Diritto, ASGI, Associazione Carta di Roma e UNHCR Italia, con il patrocinio di istituzioni locali e nazionali. Il Festival ha l'obiettivo di costruire possibili alternative al modello diseguale e ingiusto che ha aumentato le distanze tra i paesi e le popolazioni che si affacciano sul Mar Mediterraneo.

38 incontri, formazioni e iniziative culturali

- ▶ 2 milioni le persone raggiunte
- ▶ Oltre 100 mila le interazioni
- ▶ Oltre 300 mila visualizzazioni
- ▶ Oltre 8000 spettatori
- ▶ Oltre 10 mila nuovi follower



Organizzato da: ARCI insieme ad ACLI, Caritas Italiana e CGIL
In collaborazione con: A Buon Diritto, ASGI, Carta di Roma e UNHCR Italia

www.festivalsabir.it

Incontri, eventi, formazioni

- **18 ottobre** - Festival della Partecipazione - Workshop: quali strumenti, come coinvolgere comunità, attivisti e istituzioni, come richiedere, produrre e diffondere dati?
- **4 novembre** - I percorsi dell'accoglienza e i permessi di soggiorno delle persone con la protezione internazionale (nell'ambito del progetto Shubh, promosso da Arci e Inca-Cgil)
- **11 novembre** - Webinar - La Normativa vigente in materia di immigrazione (nell'ambito del progetto REILAB - promosso da Arci l'Aquila)
- **3 dicembre** - Webinar - La sfida dell'inclusione dei migranti ai tempi del Covid (nell'ambito del progetto REILAB - promosso da Arci Pescara in partenariato con fondazione Caritas Onlus)
- **16 dicembre** - Incontro con Associazioni che gestiscono il servizio informativo ai valichi di frontiera
- **10 settembre** - Cecina
Accoglienza e emergenza sanitaria: soluzioni giuste e possibili
Apertura dei lavori con la presentazione del rapporto semestrale 2020 di JumaCovid e Numero Verde



11 e 12 settembre - Formazione Nazionale Zone di transito e aeroportuali: quali procedure per la richiesta d'asilo?

17 dicembre - Tavola Rotonda: Tutela in frontiera. Ipotesi di strutturazione di una rete nazionale di monitoraggio e intervento per l'accesso alla procedura asilo alle frontiere