

PROTOCOLLO ARCI E MOVIMENTO CONSUMATORI 2024/2026



MOVIMENTO
CONSUMATORI

PROTOCOLLO ARCI E MOVIMENTO CONSUMATORI

Il protocollo che segue ha l'obiettivo di dare continuità e forza alla ormai storica collaborazione tra Arci e Movimento Consumatori, associazione che aderisce alla Federazione Arci fin dalla sua costituzione. Il protocollo intende mettere a sistema esperienze di lavoro e competenze con l'obiettivo di rafforzare e sperimentare ulteriori campi di collaborazione per rispondere alle sfide che ci troviamo di fronte: la tutela del libero associazionismo, il contrasto alle povertà crescenti e un impegno comune affinché le transizioni che caratterizzano il nostro tempo - a partire da quella ambientale e digitale - siano giuste, per le persone e non producano ulteriori disuguaglianze.

Ecco gli ambiti di lavoro e sinergia tra Arci e Movimento Consumatori:

LINEE GENERALI DI COLLABORAZIONE

- 1. Partecipazione attiva nel processo di attuazione della riforma del terzo settore**, allo scopo di promuovere il libero associazionismo, l'autonomia e la democraticità delle organizzazioni e per riconoscere e tutelare la funzione politica, sociale e culturale dell'associazionismo e del Terzo settore.
- 2. Mobilitazione e fronte comune sulle sfide poste dalle due transizioni 'gemelle', quella ecologica e quella digitale.** Transizioni che aggravano ulteriormente il processo di impoverimento culturale ed economico generale in cui viviamo, provocato da una globalizzazione capitalistica selvaggia non bilanciata da regolamentazioni e politiche appropriate. Messa in atto di attività per denunciare le profonde disuguaglianze dell'attuale modello economico e servizi volti a contrastare l'esclusione sociale ed economica soprattutto dei più vulnerabili.

LINEE PRATICHE DI COLLABORAZIONE

SOVRAINDEBITAMENTO

1. Aumentare la conoscenza reciproca tra le basi associative del **sovraindebitamento**, fenomeno in crescita nel nostro paese attraversato sempre più da disuguaglianze e povertà. L'obiettivo è fornire un set di strumenti minimi per poter leggere situazioni di criticità ed essere informati sui percorsi possibili di prevenzione, risoluzione e ripartenza da situazioni di sovraindebitamento.
2. Nel dettaglio l'associazione MC intende mettere a disposizione delle basi associative e associati Arci un servizio di ascolto qualificato che sia in grado di fornire anche:
 1. informazioni sugli strumenti, anche volontari e stragiudiziali, e sulle procedure per affrontare la situazione di sovraindebitamento;
 2. assistenza ed accompagnamento nelle proposte di ristrutturazione volontaria del debito, eventualmente accedendo anche a sistemi di risoluzione alternativa delle controversie
 3. assistenza ed accompagnamento nell'accesso alle procedure, nell'individuazione dell'Organismo di composizione della crisi e nella loro successiva fase di avvio;
 4. strumenti di educazione finanziaria per la ripartenza.

COMUNITÀ ENERGETICHE RINNOVABILI SOLIDALI

3. In considerazione della complessità e della assoluta 'novità' anche legislativa e regolamentare che caratterizza le CERS, l'obiettivo comune è di unire le proprie competenze e reti professionali su due filoni di attività:
 1. Formazione/informazione per circoli, comitati territoriali delle rispettive associazioni sul tema delle CERS (normativa e regolazione vigente, modelli giuridici e gestionali applicabili, iter di costituzione, ruolo delle associazioni, incentivi previsti)
 2. Disponibilità a costituire un tavolo di lavoro che elabori un modello per la costituzione delle 'CERS ARCI' che le renda 'geneticamente' caratterizzate, trasparenti, eque e partecipate, come uno strumento di produzione e consumo di energia realmente democratico.

USO RESPONSABILE DEL DIGITALE

4. Diffondere la cultura dell'**uso responsabile dei prodotti digitali** e del web, la conoscenza delle sue opportunità e dei suoi rischi e pericoli. Promuovere le attività e i servizi digitali per rispondere ai nuovi bisogni, per contrastare l'espandersi di patologie (es. *gaming*, gioco d'azzardo *on line*), Per aiutare le vittime di nuove pratiche di violenza (es. cyberbullismo). Promuovere un nuovo accesso ai servizi di pubblica utilità (es. servizi sanitari digitali) per capacitare i cittadini all'utilizzo sicuro dei servizi *web based* e per colmare le asimmetrie informative e contrastare l'esclusione digitale dei più vulnerabili.

Con l'obiettivo di **incrementare il livello di rappresentatività di MC** e di estendere e rendere accessibili i servizi di assistenza e tutela dei consumatori alle persone associate e all3 dirigenti dell'ARCI, Arci ed MC

ADESIONE AL MOVIMENTO CONSUMATORI

L3 soci3 Arci possono aderire a MC online sul sito **www.movimentoconsumatori.it** o (in via sperimentale) attraverso l'App Arci, con una quota associativa agevolata di 2 euro. La tessera dà diritto ad accedere al servizio di prima informazione telefonica (call center nazionale tel. 06 94807041). Con un contributo forfettario a copertura dei costi o di eventuali spese vive di 40,00 euro (anziché 50,00) è garantita assistenza legale *online* per la pratica di tutela stragiudiziale (accesso allo Sportello Consumatori online tramite **www.movimentoconsumatori.it**)

Per l3 soci3 ARCI aps in possesso di tessera dirigente, l'adesione a MC nazionale con quota associativa agevolata di 2,00 euro, dà diritto al servizio di assistenza telefonica (*call center* nazionale 06 94807041) e al servizio di assistenza legale senza costi aggiuntivi per 1 pratica di tutela stragiudiziale (accesso allo Sportello Consumatori online tramite **www.movimentoconsumatori.it**)

Per i Circoli Arci, lo Sportello Consumatori online fornisce, a condizioni agevolate, informazione, assistenza e tutela per controversie e problematiche dei Circoli inerenti alle utenze (telefonia e pay-tv, luce, gas e idrico) e per la risoluzione di eventuali situazioni di sovraindebitamento.



tesseramento@arci.it

tesseramento@movimentoconsumatori.it

TEL - 06 4880053 int. 2

www.arci.it

www.movimentoconsumatori.it